**Rally**

**Försäkring**

**Användningsfall**

***Use case***

**F184 – Betjäna externa kanaler - Beräkna pris**

***F184 – Employ external channels – Calculate price***

**Version I**

Innehållsförteckning - *Contents*

1. Beskrivning av användningsfallet *- Description of the use case* 5

2. Användningsfallsdiagram - *Usage case diagram* 7

3. Exempel på användning av tjänsten - *Examples of use of the service* 8

4. Huvudflöde – *Main flow* 12

*5.* Alternativflöden - *Alternative flows* 15

6. Fel- och varningsflöden - *Error and warning flows* 15

7. Historiserad revisionshistorik - *Historicised revision history* 17

Revisionshistorik - *Revision history*

| Datum | Version | Beskrivning | Författare |
| --- | --- | --- | --- |
| 2014-12-12 | pA1 | Översättningsunderlag  *Translation document* | Jörgen Barkselius |
| 2015-05-25 | pA2 | Infört engelsk översättning  *Added English translation* | Mari Forssberg |
| 2015-05-25 | A | Flytt till baseline  *Saved to baseline* | Mari Forssberg |
| 2016-03-24 | pB1 | CR287335 Zip Code as rating factor. Nytt regelverk Regelverk Postnummer tillagt i referenser.  *New business rule Regelverk Postnummer added in reference list.* | Carina Rehnqvist |
| 2016-04-27 | B | Baseline efter release april-2016  *Baseline after release april-2016* | Carina Rehnqvist |
| 2017-02-21 | pC1 | CR373575 – New rating factors gult  Lagt till nytt regelverk under referenser  Added new document to References | Carina Rehnqvist |
| 2017-11-27 | C | Baseline NOV2017 | Lena Weingarth |
|  |  | CR467574 New rating factor Boendeform | Carina Rehnqvist |
| 2019-02-05 | D | Baseline Nov-18 | Carina Rehnqvist |
| 2018-08-17 | pE1 | [Feature 767000:](http://tfs.lfnet.se:8080/tfs/DefaultCollection/LMF/_workitems/edit/767000)Two valid policies with same registration number | Lena Weingarth |
| 2018-09-13 | pE2 | Feature 745100 – Price calculate through mobile “ÅF-app” | Tobias wijk |
| 2019-02-11 | E | Baseline LMF (Dec2018) | Tobias Wijk |
| 2019-06-25 | pF1 | Feature 861616 New version of Nyteckning service.  Updated points 3 example scenario,4 mainflow & 5 alternative flows. | Sara Ernlund |
| 2019-09-18 | F | Baseline SEP2019 | Lena Weingarth |
| 2019-09-20 | pG1 | LMF Feature 911206 Risc selection rules shall be moved from RAF to RAP . | Vivi Hallman |
| 2019-11-25 | pG2 | LMF Feature 911206 Risc selection rules shall be moved from RAF to RAP . Changed the text (detailed link )regarding betjäna externa kanaler | Vivi Hallman |
| 2019-11-25 | G | Baseline NOV2019 | Lena Weingarth |
| 2019-11-27 | G | Removed faulty references to business rules | Patrik Kähäri/Vivi Hallman |
| 2020-10-26 | pH1 | Feature 3999 – Premiejustering on renewal of motorförsäkring | Ilkka Rautiainen |
|  |  |  |  |
| 2020-11-26 | H | Baseline NOV2020 | Carina Rehnqvist |
| 2024-05-02 | PI1 | FEATURE 510767 - Necessary adaptations in Rally for ÅF Tool 1.5 + webbar | Rajasekaran Chandrasekaran |
| 2024-12-19 | I | Baseline dec 2024 | Caroline Hansson |

# Beskrivning av användningsfallet *-* *Description of the use case*

| Rubrik | **Text** |
| --- | --- |
| **Sammanfattning**  ***Summary*** | Användningfallet beskriver Rallys tjänst för beräkning av pris för fordonsförsäkring i externa kanaler.  *This usage case describes Rally’s service for calculating prices for vehicle insurance in external channels.* |
| **Status** | **Under arbete,** Godkänt  ***In progress****, Approved* |
| **Primära Aktörer**  ***Primary Actors*** | **Extern kanal,** se ”Regelverk Betjäna externa kanaler” avsnitt ”Allmänt” – ”Aktörer”  ***External channels,*** *see “Regulations, Employ external channels”, section “Allmänt” (General) – “Aktörer” (Actors)* |
| **Startvillkor**  ***Starting conditions*** | Förfrågan om prisuppgift på fordonsförsäkring kommer till Rally via en extern kanal.  *Inquiry about price information on vehicle insurance comes to Rally via an external channel.*  Anropande extern kanal måste vara behörig att använda denna tjänst.  *The external channel calling in must have the authority to use this service.* |
| **Önskat resultat**  ***Desired result*** | Anropande extern kanal har erhållit en prisuppgift för relevant fordonsförsäkring.  *The external channel calling in has received price information for the relevant vehicle insurance.* |
| **Särskilda krav**  ***Special requirements*** | - |
| **Informations beskrivning - *Information description*** | Detaljerad (teknisk) beskrivning av tjänsten finns i dokument”Nyteckning service”  *Detailed (technical) description of the service is found in the “Nyteckning service” document* |
| **Regelverk**  ***Regulations*** | **Regelverk som endast berör externa kanaler:**  ***Regulations only affecting external channels:***  ”Regelverk Betjäna externa kanaler” *(Regulations, Employ external channels)*  Regelverk Betjäna externa kanaler – Riskurvalsregler *(Regulations employ external channels Risc selection rules )*  ”Rally på Internet-Spinloggen” *(Rally on the Internet-Spin log)*  ”Regelverk Säljarnummer RAFI” *Regulations, Sales person number RAFI)*  ”Regelverk RAFI Bolagsinfo mail tfn” *(Regulations, RAFI Company info: mail, telephone)*  **Regelverk tillhörande RAF där även externa kanaler berörs:**  ***Regulations incident to RAF in which external channels are also affected:***  ”Regelverk Årsmodell” *(Regulations, Vehicle model year)*  ”Regelverk Ålder” *(Regulations, Age)*  ”Regelverk Länsbonus” *(Regulations, LF company individual discount)*  ”Regelverk Rabatt-påslag och Prisjustering” *(Regulations, Discounts/additional charges and price adjustment)*  ”Verksamhetsregel Medgivandestatus” *(Operating rule, Direct debit approval status)*  ”Regelverk Händelsetyper” *(Regulations, Event types)*  ”Regelverk Mappning VTR-frågor” *(Regulations, Mapping VTR requests)*  ”Regelverk Tillhör säljare” *(Regulations, Belongs to Salesperson)*  ”Verksamhetsregel Märkesförsäkring” *(Operating rule, Brand Insurance)*  “Regelverk Postnummer” (*Business rule for Zip Code as basis for rating factor)*  “Regelverk Körkort” (*Business rule for driving license as rating factor*)  ”Regelverk Boendeform och Fastighetsnyckel” *(Business rule for Type of housing and Property key)*  ”Regelverk Förnyelsejusteringsfaktor”  **Gemensamma regelverk för Rally:**  ***Joint regulations for Rally:***  ”Regelverk LKFKoder” *(Regulations, LKF codes)*  ”Felhantering i GUI” *(Error handling in GUI), “Internet-Köp” (Internet Purchase)* |

# Användningsfallsdiagram - *Usage case diagram*



# Exempel på användning av tjänsten - *Examples of use of the service*

**Exempelscenario 1**:

1. Kund har från Länsförsäkringars öppna sidor på internet valt att beräkna pris på en försäkring för en personbil.

*From the Länsförsäkringar open pages, a customer has chosen to calculate the price of an insurance for a passenger car.*

1. Kunden har angivit personnummer och registreringsnummer.

*The customer has indicated personal identity number and registration number.*

1. Rallys tjänst levererar prisuppgift baserad på defaultvärden för produkt och omfattning.

*Rally’s service delivers price information based on the default values for product and coverage.*

**Exempelscenario 2:**

1. Kund har från Länsförsäkringars öppna sidor på internet valt att beräkna pris på en försäkring för en personbil.

*From the Länsförsäkringar open pages, a customer has chosen to calculate the price of an insurance for a passenger car.*

1. Kunden har angivit personnummer och registreringsnummer.

*The customer has indicated personal identity number and registration number.*

1. Kunden har erhållit prisuppgift från Rally

*The customer has received price information from Rally*

1. Kunden har ändrat någon uppgift, t ex självrisk och körsträcka

*The customer has modified some information, for example excess and annual mileage*

1. Kunden har begärt ny prisberäkning

*The customer has requested a new calculation of price*

1. Rallys tjänst levererar prisuppgift baserad på angivna uppgifter för produkt och omfattning.

*Rally’s service delivers price information based on the indicated information for product and coverage.*

**Exempelscenario 3:**

1. Säljare från en återförsäljare som ingått partnerskap med Länsförsäkringar, har från Länsförsäkringars mobila app ”ÅF-app”, **ÅF- Verktyg 1.1, ÅF- App 1.5 eller Magic Window (MW)**valt att beräkna pris på en försäkring för personbil eller lätt lastbil.

*Sales person from a retailer that has been part of a partnership with Länsförsäkringar, have from Länsförsäkringars mobile app ”ÅF-app”,* ***ÅF- Tool 1.1, ÅF- App 1.5 or Magic Window (MW)*** *chosen to calculate price on an insurance for an passenger car or an light truck.*

1. Säljare/användare har loggat in i ”ÅF-appen”, **ÅF- Verktyg 1.1, ÅF- App 1.5 eller Magic Window (MW)** via Bank\_id med sitt personnummer, blir autenticerad via en autenticerings-service som kontrollerar om personen har rätt behörighetsnivå i Rally (Nivå 13 Rally-ÅterförsäljareSäljare i behörighetsmatris) och att personnummer återfinns i Rallys tabell om Säljperson samt att säljaren är knuten till en Anläggning som är en giltig Återförsäljare. Om ej autenticerad kastas ett felmeddelande och användaren blir nekad till tjänsten.

*Retailer sales person/ user has logged in to the “ÅF-app,* ***ÅF- Tool 1.1, ÅF- App 1.5 or Magic Window (MW)****” through Bank\_id with his personal number, gets authenticated through a authentication service that checks if the sales person has the right authority in Rally (Level 13 Rally-ÅterförsäljareSäljare in behörighetsmatris) and that personal number exists in Rally´s table Saljperson and that the sales person is connected to a branch (anläggning) whom is a valid Retailer (Återförsäljare). If user is not authenticated will an exception be throwned and user is denied access to the service.*

1. Säljare/användare anger registreringsnummer för ett fordon och ett personummer för en kund.

*Retailer sales person/user indicates a registration number for a vehicle and a personal number for a customer.*

1. Säljare/användare erhåller prisuppgift för fordonet i fråga*Retailer sales person/ user has recieved a price for the vehicle*
2. Säljare/användare har ändrat någon uppgift, t ex produkt, registreringsnummer och/eller körsträcka.

*Retailer sales person/ user has modified some information, for example product, registration number and/or milage.*

1. ÅF-appen, **ÅF- Verktyg 1.1, ÅF- App 1.5 eller Magic Window (MW)** begär ny prisberäkning.

*ÅF-app or* ***ÅF- Tool 1.1 or ÅF- App 1.5 and Magic Window (MW)*** *is requesting a new price calculation.*

1. Rallys tjänst levererar prisuppgift baserad på angivna uppgifter för produkt och omfattning.

*Rally’s service delivers price information based on the indicated information for product and coverage.*

**Exempelscenario 4:**

1. Mäklare har från Länsförsäkringars förmedlaresida valt att beräkna pris på en försäkring.

*Broker have from Länsförsäkringars Förmedlarsida (website that brokers use) chosen to calculate price on an insurance.*

1. Mäklare har loggat in på Förmedlarsidan via Bank\_id med sitt personnummer, blir autenticerad via en autenticerings-service som kontrollerar om personen har rätt behörighetsnivå i Rally (Nivå 13 Rally-ÅterförsäljareSäljare i behörighetsmatris) och att personnummer återfinns i Rallys tabell om Säljperson samt att säljaren är knuten till en Anläggning som är en giltig Återförsäljare. Om ej autenticerad kastas ett felmeddelande och användaren blir nekad till tjänsten.

*Broker has logged in to Förmedlaresidan (website for the brokers) through Bank\_id with his personal number, gets authenticated through a authentication service that checks if the sales person has the right authority in Rally (Level 13 Rally-ÅterförsäljareSäljare in behörighetsmatris) and that personal number exists in Rally´s table Saljperson and that the sales person is connected to a branch (anläggning) whom is a valid Retailer (Återförsäljare). If user is not authenticated will an exception be throwned and user is denied access to the service.*

1. Mäklare anger registreringsnummer för ett fordon och ett personummer för en kund.

*Broker indicates a registration number for a vehicle and a personal number for a customer.*

1. Mäklare erhåller prisuppgift för fordonet i fråga, inklusive eventuell återförsäljarrabatt om fordonet är registrerat hos en Återförsäljare (kontroll mot VTR och brukar-information samt mot Rallys tabell om Anläggning – organisationsnummer) och om begärda produkt innehar rabatten (konfigurerat i RAP).

*Broker has recieved a price for the vehicle, including eventual retailer discount if the vehicle is registred at a retailer partner (check against VTR and the user information (brukare) and towards Rally´s table about Anläggning (org-number) and if requested product allows the discount (configured in RAP).*

1. Mäklare har ändrat någon uppgift, t ex produkt, registreringsnummer och/eller körsträcka.

*Broker has modified some information, for example product, registration number and/or milage.*

1. Förmedlarsidan begär ny prisberäkning.

*Förmedlarsidan (website for the brokers) is requesting a new price calculation.*

1. Rallys tjänst levererar prisuppgift baserad på angivna uppgifter för produkt och omfattning.

*Rally’s service delivers price information based on the indicated information for product and coverage.*

# Huvudflöde – *Main flow*

| **Steg**  ***Step*** | **Beskrivning**  ***Description*** |
| --- | --- |
| **1** | Rally anropas från extern kanal som frågar efter pris på en fordonsförsäkring. Anropet innehåller person- eller organisationsnummer samt uppgift om fordon (regnummer eller bilmärkeskod + årsmodell) och eventuellt produkt, omfattningsval eller körsträcka.  *Rally is called on from an external channel inquiring about price on a vehicle insurance. The call contains a personal or corporate identity number, as well as information on vehicles (registration number or car model code and year model) and any product, coverage or millage.*  Se ”Regelverk Betjäna externa kanaler”.  *See “Regulations, Employ External Channel”* |
| **2** | Rally avgör vilken säljkanal som anropar tjänsten.  *Rally determine wich sales channel that is calling the service.*  Se ”Se Regelverk Betjäna externa kanaler”  *See ”Regulations, Employ External Channel”* |
| **3** | Rally hämtar kunduppgifter och bestämmer länsbolagstillhörighet för angivet personnummer/organisationsnummer  *Rally retrieves customer information and determines LF company affiliation for the indicated personal identity number/corporate identity number.*  Se ”Regelverk LKFKoder” vad gäller bestämning av LF Bolag  *See “Regulations, LKF codes” regarding determination of LF company* |
| **4** | Rally hämtar fordonsuppgifter.  *Rally retrieves vehicle information.*  Se ”Regelverk Betjäna externa kanaler”  *See* ”*Regulations, Employ external channels*” |
| **5** | Rally utför produktbestämning. Om produkt angetts i anropet, används denna. Annars appliceras regelverk för defaultprodukt.  *Rally carries out product determination. If product is defined in service call, this is used. Otherwise business rules for default product is applied.*  Se Rally Produkt Produktbestämning Verksamhetsregel(REF) samt Rally Produkt Produktbestämning3\_Matris(REF).  *See Rally Produkt Product determination operating rule (REF) and Rally Produkt Produktbestämning3\_Matris (REF).*  Se ”Regelverk Betjäna externa kanaler” *See* ”*Regulations, Employ external channels*” |
| **6** | Rally hämtar den produktinformation som ska exponeras till anropande kanal enligt regler i Rally Produkt Om varumärkeskod är angivet i anropet, valideras att vald produkt avser samma varumärkeskod.  *Rally retrieves the product information to be exposed to calling channel according to the rules in Rally Produkt. If brand assortment code is defined in service call, the system validates that chosen product us associated with the same brand assortment code.*  Se ”Regelverk Betjäna externa kanaler”,  *See*”*Regulations, Employ external channels”* |
| **7** | Rally hämtar riskurvalsreglerna för aktuell säljkanal från Rally Produkt  *Rally retrieves the riscselection rules for the current saleschannel from Rally Produkt.*  Rally kontrollerar riskurvalsregler för kund och valt fordon. Rally tar hänsyn till säljkanalspecifika regler och undantag .  *Rally checks the risk selection rules for customer and selected vehicle.*  *Rally also takes into account, saleschannel specific rules and exception.*  Se ”Regelverk Betjäna externa kanaler – Riskurvalsregler”  *See “Regulations, Employ external channels – Risk selection rules”*  Se ”Regelverk Betjäna Externa kanaler*See* ”*Regulations, Employ external channels*” |
| **8** | Rally hämtar nödvändig grunddata från angränsande system baserat på vad produkten kräver, samt tilldelar defaultvärden på grunddata enligt regelverk i Rally Produkt.  *Rally retrieve necessary basic data from adjacent systems based on what the product requires, plus assigns default values on basic data according to ruleset in Rally Produkt.* |
| **9** | Pris beräknas via Rally Produkt och Rally Ekonomi med angivna uppgifter avseende omfattning, val av självrisk etc, alternativt de defaultvärden som är aktuella för produkten. Kontroll görs även mot ”partnerregister” för att avgöra om fordon är ägt av en ÅterförsäljarePartner eller inte. Regler för prisberäkna och teckna avtal om fordon är ägt av en Partner finns redogjort i ”Regelverk Betjäna externa kanaler”  Se ”Regelverk Betjäna externa kanaler”  *Price is calculated via Rally Produkt and Rally Ekonomi with the indicated information regarding coverage, selection of excess, and so on, or alternately the default values that are current for the product. A check is also performed towards “partner register” to decide whether vehicle is owned by a Retailer Partner or not. Rules for price calculation and sign policy if vehicle is owned by a Partner is presented in “Regelverk Betjäna externa kanaler”.*  *See* ”Regelverk Betjäna externa kanaler” *(Regulations, Employ external channels),* |
| **10** | Rally kontrollerar riskurvalsregler avseende resultatet av prisberäkningen baserat på riskurvalsreglerna i Rally Produkt.  *Rally checks the risk selection rules regarding the result of the price calculation based on the Riscselection rules in Rally Produkt.*  Se ”Regelverk Betjäna externa kanaler – Riskurvalsregler”  *See “Regulations employ external channels– Risk selection rules”* |
| **11** | Rally levererar begärda uppgifter till anropande extern kanal  *Rally delivers the requested information to the external channel calling in*  Se ”Regelverk Betjäna externa kanaler”  *See* ”Regelverk Betjäna externa kanaler” *(Regulations, Employ external channels)* |
| **12** | Användningsfallet avslutas  *The usage case is concluded* |

# Alternativflöden - *Alternative flows*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 11a | Rally har anropats via en äldre version av tjänsten.  *Rally has been called from a older version of the service.* | |
|  | **11a1** | Rally hämtar möjliga bankval för E-faktura.  *Rally retrives information on potential bank selection for electronic invoice.*  Se “Regelverk Betjäna externa kanaler”  *See ”Regulations Employ external channels”* |
|  | **11a2** | Loggar information om prisberäkningen.  *Logs information on the price calculation.*  Se “Regelverk Betjäna externa kanaler”  *See ”Regulations Employ external channels”* |
|  | **11a3** | Rally hämtar information om aktuellt fordon omfattas av någon form av garantiförsäkring.  *Rally retrives information about the current vehicle is covered by some form of warranty insurance.*  Se ”Regelverk Betjäna externa kanaler”  *See ”Regulations Employ external channels”* |
|  | **11a4** | Användningsfallet fortsätter i huvudflödet.  *The usage case continue in the mainflow.* |

# Fel- och varningsflöden - *Error and warning flows*

Se även ”Regelverk Betjäna externa kanaler” och ”Felhantering i GUI”, flik ”Internetköp”

*See also “Regulations, Employ external channels” and the “Internet Purchase” tab under “Error handling in GUI”*

**Valideringsfel** returneras och användningsfallet avslutas om:

***Validation errors*** *are returned and the usage case is terminated if:*

* Obligatorisk uppgift saknas

*Mandatory information is missing*

* Angivna uppgifter har fel format

*The information indicated has the wrong format*

* Angiven produkt är inte korrekt enligt Rallys produktbestämning

*The product indicated is not correct according to Rally’s product determination*

* *Användare av “ÅF-appen” är inte autenticerad*

*User of ”ÅF-app” is not authenticated*

**Meddelande** om att kontakta kundtjänst för prisförfrågan returneras och användningsfallet avslutas om:

***Messages*** *to contact customer service for the price inquiry are returned and the usage case is terminated if:*

* Rally Försäkring, Rally Produkt, Rally Ekonomiär inte tillängligt eller returnerar felkod

*Rally Försäkring, Rally Produkt, Rally Ekonomi**are not available or are returning error codes*

* Ett Kundär inte tillgängligt eller returnerar felkod

*Ett Kund is not available or is returning error codes*

* **VTR** via **G-VTR** är inte tillgängligt eller returnerar felkod

***VTR*** *via* ***G-VTR*** *is not available or is returning error codes*

* Kunden är inte godkänd vid validering mot gemensamma riskurvalsregler

*The customer is not approved during validation against joint risk selection rules*

* Kunden är inte godkänd vid validering mot ”sitt” länsförsäkringsbolags riskurvalsregler

*The customer is not approved during validation against “their” LF company’s risk selection rules*

* Kunden är inte godkänd vid validering mot aktuell säljkanals riskurvalsregler

*The customer is not approved during validation against the saleschannel rules*

* Fordonet är inte godkänt vid validering mot gemensamma riskurvalsregler

*The vehicle is not approved during validation against joint risk selection rules*

* Fordonet är inte godkänt vid validering mot ”kundens” länsförsäkringsbolags riskurvalsregler

*The vehicle is not approved during validation against the risk selection rules of the “customer’s” LF company*

* Fordonet är inte godkänt vid validering mot aktuell säljkanals riskurvalsregler *The vehicle is not approved during validation against the risk selection rules of the saleschannel*
* Bilmärkesklassbestämning (görs för fordon med manuell fordonsklassning) misslyckas

*Determination of vehicle brand class (done for vehicles with manual classification of vehicle) is unsuccessful*

* Angivet fordon bestäms till en produkt som inte erbjuds för prisberäkning i externa kanaler

*The indicated vehicle is fixed on a product that is not offered for price calculation in external channels*

**Beräknat pris samt** **notifiering** om att endast prisberäkning erbjuds (d v s det är inte tillåtet att teckna försäkring för angiven kund och/eller försäkring) returneras då vissa riskurvalsregler och verksamhetsregler slår till och användningsfallet avslutas.

***Calculated price and notification*** *that only price calculation is offered (that is, signing an insurance policy for the customer and/or insurance indicated) are returned as certain risk selection rules and business rules kick in and the usage case is terminated.*

# Historiserad revisionshistorik - *Historicised revision history*

| Datum | Version | Beskrivning | Författare |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |